



## **COVID-19 – REORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS**

**Nuestra prioridad: asegurar la continuidad de nuestros servicios. Médicos del Mundo adapta sus servicios para llegar a las personas en situación de vulnerabilidad.**

Montreal, 23 de marzo de 2020 - Médicos del Mundo ha reorganizado sus servicios para garantizar la continuidad de la atención y el apoyo a las personas en situación de vulnerabilidad, apoyando al mismo tiempo los esfuerzos colectivos de salud pública en la lucha contra la pandemia de covid-19.

**Médicos del Mundo hace todo lo posible por apoyar los esfuerzos del departamento regional de salud pública (DRSP) y de los grupos comunitarios para reducir en la mayor medida posible la transmisión del COVID-19 entre las personas sin hogar y los migrantes en situación precaria.**

### **CLÍNICA PARA LOS MIGRANTES SIN COBERTURA MÉDICA**

#### **PARA LOS (AS) NUEVOS (AS) PACIENTES**

Debido a la pandemia del COVID-19 (Coronavirus), no se atenderán ni tratarán **nuevos (as) pacientes** en la clínica.

#### **PACIENTES QUE YA TIENEN UN EXPEDIENTE**

**Si usted ya tiene un expediente** en Médicos del Mundo, puede contactar directamente con su trabajadora social o su enfermera. Si no conoce el número de teléfono, puede contactar con una trabajadora social en los siguientes números:

- Miércoles al número siguiente **438-882-9655** de 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
- Jueves al número siguiente **514-838-9365** de 12:00 p.m. a 8:00 p.m.



Por favor tenga en cuenta que no será posible dejar mensajes en el buzón de voz de estos dos números y que las llamadas serán tomadas SOLAMENTE durante las horas indicadas (entre las 12:00 del mediodía y las 8:00 p.m.).

***Este horario está sujeto a cambios. Por favor, consulte regularmente nuestra página web.***

### **SI NO TIENE ACCESO A UNA COBERTURA MÉDICA**

Si usted no es elegible para la cobertura de la *Régie de l'assurance maladie du Québec* (RAMQ) y tiene síntomas de COVID-19:

- Fiebre
- Tos
- Dificultades respiratorias

Llame al **1-877-644-4545** (línea gratuita)

Usted puede ser atendido(a) sin ningún costo en las clínicas designadas COVID-19. Las pruebas de detección son gratuitas.

### **CLÍNICA DE DETECCIÓN SIN CITA PREVIA EN EL CENTRO DE MONTREAL**

**Horarios de atención:** 7 días a la semana  
De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

**Dónde:** Place des festivals (barrio Quartier des spectacles),  
Entrada por la esquina de la calle St-Urbain y el bulevar de Maisonneuve

**Para más información sobre esta clínica de detección, por favor visite la página web del CIUSS del Centro-Sur-de-la Isla-de-Montreal - *CIUSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*: [haga clic aquí.](#)**



## INMIGRACIÓN, ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA y COVID-19

Para cualquier pregunta relacionada con el acceso a la atención médica de las personas inmigrantes durante la pandemia de COVID-19: [haga clic aquí](#).

## ¿PREGUNTAS?

Para cualquier otra información, contáctenos a través del correo [info@medecinsdumonde.ca](mailto:info@medecinsdumonde.ca)

**Puede escribirnos en francés, inglés o español.**

---

## CLÍNICA MÓVIL

### ¡DE VUELTA A LA MOCHILA!

#### **Las salidas de la clínica móvil se cancelan**

Debido a la pandemia del COVID-19, las salidas de la clínica móvil se suspenden hasta nueva orden para dar paso a las intervenciones específicas de nuestras enfermeras comunitarias.

### PREVENCIÓN et PROMOCIÓN para los ORGANISMOS COMUNITARIOS

Las enfermeras se desplazarán a las zonas atendidas por la Clínica Móvil para realizar actividades de prevención y promoción de COVID-19 y dar remisiones cuando sea necesario.

Para los trabajadores los organismos comunitarios y las personas en situación de itinerancia:

Puede contactar a las enfermeras de la Clínica Móvil de Médicos del Mundo de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. por teléfono en los siguientes números:

- (514) 949-2199  
(514) 953-8325

**Las enfermeras estarán también disponibles para las personas en situación de itinerancia en los números anteriores para realizar consultas a distancia de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes.**



## PROYECTO NAVEGADORES AUTOCTÓNO(AS)

Teniendo en cuenta las recomendaciones formuladas por el Ministerio de Salud y Servicios Sociales (MSSS) de suspender todo acompañamiento en los centros de atención sanitaria, por razones de prevención hasta nuevo aviso, no se prevé ningún acompañamiento en los hospitales para los navegadores autóctonos (as) hasta nuevo aviso.

El equipo de navegadores autóctonos (as) de Médicos del Mundo está a disposición de los y las colegas aliados (as) de la Clínica Móvil y de las personas de la comunidad autóctona por teléfono (al número habitual) para:

Ofrecer apoyo a los equipos de las organizaciones comunitarias aliadas y a los equipos médicos del sistema de salud pública

Para apoyar las remisiones o para dar orientación

## ¿PREGUNTAS?

Para cualquier pregunta sobre nuestros servicios, contáctenos a través del correo [info@medecinsdumonde.ca](mailto:info@medecinsdumonde.ca)

---

## SERVICIOS DE APOYO PSICOLÓGICO

**El servicio de apoyo psicológico se mantiene a distancia**

Los servicios de apoyo psicológico de Médicos del Mundo se amplían y mantienen **por teléfono o videoconferencia**.

- Apoyo psicológico para personas en situación de itinerancia o en riesgo de perder su hogar
- Apoyo psicológico a los (as) trabajadores comunitarios (as) (individual y de grupo)

Todas nuestras sesiones de apoyo psicológico en persona se suspenden hasta nuevo aviso.

## ¿PREGUNTAS?

Por favor contáctenos a través del correo [info@medecinsdumonde.ca](mailto:info@medecinsdumonde.ca)